

Definimos nuestra **Misión, Visión y Valores** como:

MISIÓN: Proporcionar soluciones y servicios de ingeniería en procesos de automatización, desde el diseño conceptual hasta la puesta en marcha y optimización

VISIÓN: Ser un referente internacional en el desarrollo e integración de soluciones para la automatización.

VALORES: Enfoque al cliente, Compromiso, Servicio , Innovación , Proactividad y Trabajo en equipo

La Dirección de **PROMAUT, S.A.**, como resultado de su claro compromiso con la calidad y el enfoque a cliente, determina que está resuelta a proporcionar a nuestros Clientes los productos y servicios que nos confíen de la forma más adecuada para conseguir permanentemente su satisfacción. Es por ello que la Política de Calidad en la Empresa, está basada en:

- ★ **Esforzarnos por entender nuestro entorno proactivamente** para asegurar que somos capaces de **adelantarnos a los Riesgos** que sobrevengan y **aprovechar las Oportunidades** que puedan aparecer.
- ★ **Cumplir escrupulosamente los requisitos de todas las partes interesadas** que influyen o están afectadas por nuestro sistema de Calidad.
- ★ Perseverar en la **Mejora Continúa** como único camino hacia la consecución final de **los objetivos de la empresa** que nos permitan cumplir con la Misión y visión de la empresa.
- ★ Promover la **Participación de Todo el Personal** en el logro del **Trabajo Bien Hecho a la Primera**.
- ★ Propiciar mediante la **Formación Continua** una adecuada competencia de todos los miembros de la empresa y una actitud permanente hacia la **Calidad Total**.
- ★ Dirigir los esfuerzos en la **Prevención**, para asegurar **Productos y servicios Conformes** a los requerimientos tanto de nuestros Clientes, sectoriales y legales que puedan aplicarles y conseguir una mejor situación ante la **Evolución Continua del Mercado**.

Y así lo ratifica conjuntamente la Dirección colegiada de la empresa, esperando de todos sus colaboradores el cumplimiento incondicional de esta Política.

LA DIRECCIÓN DE PROMAUT, S.A.